



## Правила и условия эффективной и безопасной эксплуатации мебели. Гарантийное обслуживание.

Мебель сертифицирована на соответствие российским общепринятым требованиям безопасности по результатам испытаний изделий, соответствующим техническим условиям и санитарно-химическим нормам ГОСТ 16371-2014; ГОСТ 19917-2014

Сертификат № РОСС RU.АГ99.Н07940 от 13.05.2016г. Срок действия до 12.05.2019 г.

Предназначение: «Мебель для сидения и лежания».

Гарантийный срок: 12 месяцев со дня передачи товара покупателю. Срок службы: 10 лет.

### Уважаемые заказчики!

Совершая выбор мебели, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона, формы и других подобных качеств мебели, убедитесь, что она удобна для Вас. Заказчик не вправе отказать от изготовленного для него на заказ товара, имеющего индивидуально-определённые свойства, если товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, не подошедший ему по каким-либо причинам, даже не бывший в употреблении!

### Правила эксплуатации мебели

- \* При эксплуатации мягкой мебели необходимо помнить, что изделия должны использоваться по их функциональному назначению с соблюдением всех допустимых нагрузок на составляющие элементы мебели.
- \* Допустимые нагрузки: на 1,5 / 2-х местные диваны - не более 2-х человек в положении лёжа и 3-х человек, в положении сидя; на 1-местном диване - не более 1-го человека из расчёта среднего веса 75 кг; нагрузка на дно бельёвого ящика до 10 кг (для хранения только постельных принадлежностей); на подлокотник до 20 кг.
- \* Допустимые нагрузки на механизмы трансформации, применяемые в мебели (из расчёта количество кг на 1 спальное место): Миксотуаль - до 70 кг, Дельфин / Кенгуру - до 90 кг, Книжка / Еврокнижка - до 110 кг, на 1 пружину «змейка» - до 20 кг. Нагрузка на изделия мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.
- \* Необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов трансформации диванов, избегать резких рывков и перекосов. Для моделей мягкой мебели, элементом которых является матрас, находящийся длительное время в сложенном состоянии (в положении «диван»), необходимо не реже 1-го раза в месяц, во избежание усадки матраса, раскладывать механизм трансформации (в положение «кровать») не менее чем на 8 часов.
- \* Не рекомендуется наступать ногами на изделия, вставать на изделие во весь рост, сидеть на спинке и на подлокотниках, раскачиваться на мебели. Во избежание несчастных случаев и повреждений купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать на диванах и креслах.
- \* Передвигать мебель следует в ненагруженном состоянии, приподнимая от пола как минимум вдвоём. Нельзя передвигать мебель волоком в целях исключения появления разного рода механических повреждений. При перемещении мебели с места на место недопустимо брать за подлокотники, нужно держать только за нижнюю часть каркаса.
- \* При эксплуатации мебели периодически проверяйте крепление болтовых и винтовых соединений, при необходимости подтягивайте их. Крепёжные узлы разъёмных соединений должны быть плотно затянуты.
- \* Нельзя располагать мебель вблизи отопительных приборов, вплотную к сырým стенам, ставить под прямые солнечные лучи. Избегайте попадания воды, а также кислот, растворителей и других химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности мебели, её механизмы.
- \* Нельзя проводить по поверхности мебели острыми и режущими предметами. Нельзя ударять по поверхности мебели тяжёлыми твёрдыми предметами.
- \* Для чистки мебели используйте пылесос и специальные средства по уходу за мебельной тканью и декоративными элементами мебели. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки. Если ваша мебель имеет съёмные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток.
- \* Температурный режим: рекомендуемая температура воздуха при эксплуатации мебельных изделий от +10С° до +25С°. Не допускайте соприкосновения горячих отопительных предметов с мебелью или продолжительного воздействия излучений, вызывающих нагревание поверхности мебели. Резкие перепады температуры могут серьёзно повредить мебельное изделие или его части.
- \* Влажность: изделия мебели должны использоваться при относительной влажности воздуха от 60% до 70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более допускать их периодическую смену. С течением времени такие экстремальные условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов, особенно на изделия из

натурального дерева. Тем не менее, если Вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения.

\* Правильное выполнение условий по эксплуатации обеспечит сохранность, внешний вид мебели и позволит её использование в течение длительного времени. Нарушение вышеизложенных рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия и потерю его потребительских качеств, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

### Гарантийное обслуживание изделий мебели

Гарантия производителя и гарантийное обслуживание - не менее 12 месяцев. Но мы не сомневаемся, что мебель нашей фабрики будет радовать Вас и Ваших близких долгие годы. Гарантия предусматривает бесплатный ремонт мебели. При возникшей необходимости обслуживания мебели по гарантии - возникший дефект или поломка изделия - Вам необходимо обратиться по месту покупки мебели. В течение гарантийного периода, установленного фабрикой-производителем, изготовитель мебели гарантирует произвести ремонт изделия, но не его замену и никак не возврат денежных средств за него. Гарантийный ремонт мебели производится фабрикой после письменного уведомления о поломке изделия. Если претензия обоснована, то в зависимости от вида поломки, его ремонт будет осуществляться в течение срока изготовления данного изделия и не менее 14-ти рабочих дней с момента рассмотрения обращения. Производитель осуществляет гарантийное обслуживание мебели при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации на данное изделие, и отсутствия видимых механических повреждений, загрязнений. В противном случае Изготовитель не несет ответственности за потерю потребительских качеств купленного Товара. В этом случае возможно лишь сервисное обслуживание по расценкам Изготовителя за счёт Заказчика. Помните, что мебель входит в перечень товаров длительного использования, на которые не распространяются требования Заказчика о предоставлении ему на период ремонта аналогичного товара. Претензии Заказчика по внешнему виду и комплектности мебели не являются сферой гарантийного обслуживания, а принимаются только при покупке изделия или его получения. Не следует пренебрегать проверкой мебели при её получении.

### Гарантийное обслуживание не распространяется:

\* на закупаемые механизмы трансформации, расходные и обивочные материалы для изготовления мягкой мебели (если нет гарантии самого поставщика), а также дефекты, вызванные следующими причинами: \* пожар, затопление и т.п.; \* при наличии на поверхностях мебели механических повреждений, термовоздействий, следов химических веществ; \* преднамеренная или случайная порча изделия, ошибочные действия потребителя при самостоятельном подъёме, неграмотно выполненной сборке или внесении изменений в конструкцию изделия; \* неисправности, возникшие вследствие временного износа изделия; \* по истечению гарантийного срока на товар. \* Принятие заказчиком мебели без указания на недостатки, которые могли быть установлены при осмотре (модель, комплектность, количество, качество, материал, цвет, размер, фурнитура и др.), лишает заказчика права в дальнейшем на них ссылаться. \* В случае использования мебели не в соответствии с её функциональным назначением и при несоблюдении правил эксплуатации изделия, фабрика не несёт ответственности за потерю потребительских качеств товара, и в этом случае сервисное обслуживание может производиться за счёт заказчика!

### Дефектами мебели не являются:

\* наличие в элементах изделий мебели особенностей, обусловленных стилистической идеей изготовителя; незначительные отклонения оттенков используемых материалов в составе изделия от предлагаемых образцов; возможное отличие тона ткани у различных элементов в составе одного изделия (таких как подлокотники, подушки, спинка, царга и в особенности частей углового дивана), изготовленного из ворсистых тканей, а также изменение цвета в зависимости от угла попадания света и типа освещения; потёртости мебельного покрытия, возникающие при использовании мебели в местах постоянной её эксплуатации; лёгкие складки на мягких элементах, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после лёгкого разглаживания рукой - естественное растяжение обивочных материалов; возможные замятия ворсистых тканей (флок, мех, бархат, велюр) при транспортировке готовых изделий, которые не являются дефектами обивки, так как со временем ворс имеет свойство восстанавливать первоначальную форму, в т.ч. экокожа; возможное появление посторонних звуков при нагрузках на пружинные блоки и механизмы трансформации, а также возможный лёгкий специфический запах материалов и комплектующих новой мебели, который в скором времени выветрится. \* Технологический допуск на мягкие элементы изделий мебели  $\pm$  1-3 см от указанных размеров - необходимо учитывать данный параметр при заказе мягкой мебели. \* Ввиду усовершенствования технологий производства фабрика оставляет за собой право вносить изменения в конструкции, дизайн и размеры изделий, которые не снижают потребительских свойств мебели, также изменять ассортиментный перечень.

### Изготовитель:

Фабрика "Алина Мебель" ИП Чумак А.В.; сайт: [www.alinamebel.ru](http://www.alinamebel.ru); e-mail: [shop@alinamebel.ru](mailto:shop@alinamebel.ru)  
Адрес: Московская область, городской округ Мытищи, деревня Болтино, дом 50а  
Телефоны: 8 (495) 995-69-31; 8 (903) 775-14-96; 8 (910) 478-96-87